**Технічні питання, що виникають при роботі з Реєстром**

1️. Виправити помилку при **автентифікації користувача або з’єднання з сервером** допоможе комбінація клавіш Ctrl+F5 перед повторним входом у Реєстр.

2️. **Побачити відсутнє на сторінці поле** «Перейти на сторінку накладання кваліфікованого електронного підпису» допоможе комбінація клавіш «Ctrl» «-» на клавіатурі, щоб зменшити масштаб сторінки браузера.

3️. Для **коректного зчитування особистого ключа** необхідно встановити на ПК актуальну дату та час.

4️. Знайти **лист-підтвердження** при зміні електронної поштової скриньки та при зміні кваліфікованого електронного підпису в Реєстрі **допоможе перевірка папки «Спам»**.

5. Якщо виникає **помилка при передачі запиту** на сервер ЦСК за протоколом HTTP (5) – вимкніть розширення Вашого браузера та змініть налаштування антивірусного програмного забезпечення.

6️. Зверніть увагу, що **у Реєстрі** **використовується адреса електронної пошти**, **яку Ви вказуєте при реєстрації** і яка не залежить від адреси, вказаної Вами при отриманні КЕП.

7. **Роздрукувати поданий документ** допоможе комбінація клавіш Ctrl+Р на клавіатурі, а потім натисніть кнопку «Друк» у спливаючому вікні.