

Управління якістю медичної допомоги на локальному рівні

Департамент стандартизації медичних послуг
ДП “Державний експертний центр МОЗ України”

Якість (наказ МОЗ 427/2011р.)

Якість (Quality) Сукупність властивостей і характеристик продукції, які надають їй здатність задовольняти обумовлені або передбачувані потреби.

Якість медичного обслуговування (Quality of Medical Care) Якісне медичне обслуговування - це обслуговування, при якому ресурси організуються таким чином, щоб з максимальною ефективністю і безпечністю задовольняти медико-санітарні потреби тих, хто найбільш усього потребує допомоги, проводити профілактику і лікування без непотрібних витрат і відповідно до вимог найвищого рівня.

Політика в сфері якості (Quality policy) Загальні наміри та спрямованість організації, пов'язані з якістю, офіційно сформульовані найвищим керівництвом.

Цілі в сфері якості Те, чого прагнуть, або до чого прямують у сфері якості.

Якість (наказ МОЗ 427/2011р.)

Управління якістю (Quality Management) Скоординована діяльність, яка полягає у спрямуванні та контролюванні організації щодо якості.

Планування якості (Quality planning) Складова частина **управління якістю**, зосереджена на встановленні **цілей у сфері якості** і на визначенні операційних **процесів** та відповідних ресурсів, необхідних для досягнення цілей у сфері якості.

Поліпшення якості (Quality improvement) Складова частина **управління якістю**, зосереджена на збільшенні здатності виконати **вимоги** до якості.

Контроль якості Складова частина **управління якістю**, зосереджена на виконанні **вимог** до якості.

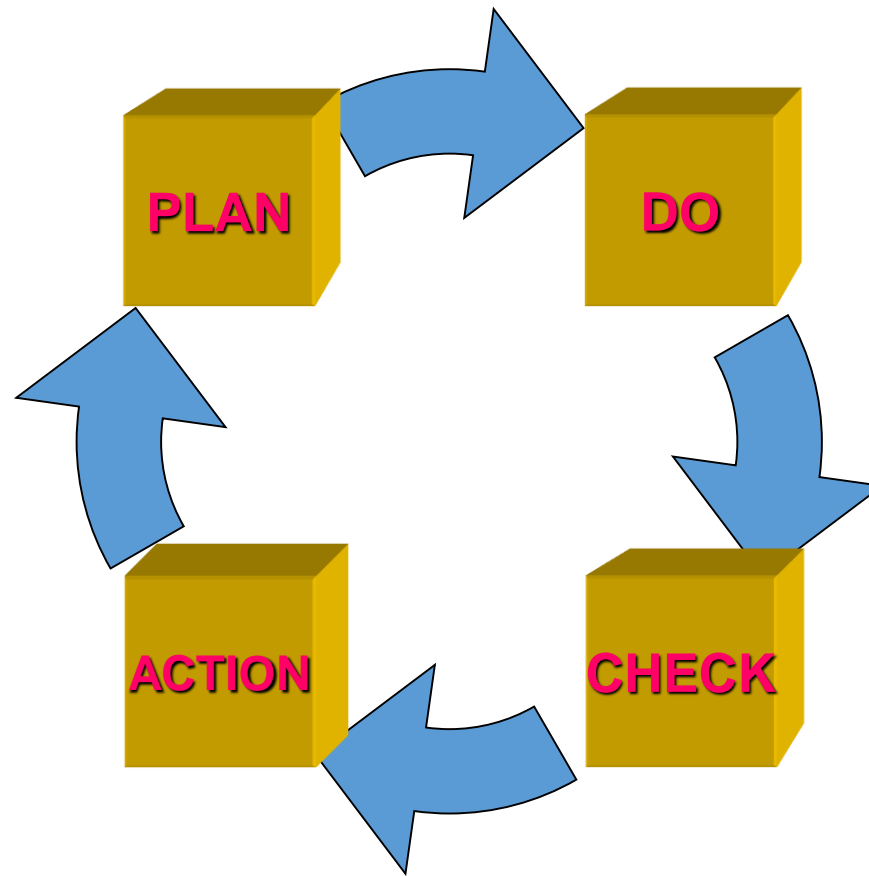
Забезпечення якості Складова частина управління якістю, зосереджена на створенні впевненості в тому, що вимоги до якості буде виконано.

Якість медичної допомоги (наказ МОЗ 752/2012р.)

Якість медичної допомоги – надання медичної допомоги та проведення інших заходів щодо організації надання закладами охорони здоров'я медичної допомоги відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я. Оцінка якості медичної допомоги – визначення відповідності наданої медичної допомоги встановленим стандартам у сфері охорони здоров'я.

Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється шляхом застосування методів зовнішнього та внутрішнього контролю якості медичної допомоги, самооцінки медичних працівників, експертної оцінки, клінічного аудиту, моніторингу системи індикаторів якості, атестації/сертифікації відповідно до вимог чинного законодавства України та законодавства Європейського Союзу.

Безперервне поліпшення якості: Цикл Демінга-Шухарта



Тріада Донабедіана

- **Структура** — це людські та матеріально-технічні ресурси, що використовуються для надання медичної послуги.
- **Процес** — це фактичне лікування, що пропонується хворому.
- **Результат** — це те, що відбувається з хворим у процесі лікування, наприклад, летальність і тривалість перебування на ліжку.
- *«Якість медичної допомоги забезпечується використанням медичної науки і технологій із найбільшою користю для здоров'я людини, але без збільшення ризику.»*



LOGIN

PRINT

SEND

BOOKMARK

RELATED DOCUMENTS

FRANÇAIS

HELP

untries

COUNCIL OF EUROPE

COMMITTEE OF MINISTERS

**Recommendation Rec(97)17
of the Committee of Ministers to member states
on the development and implementation of quality improvement
systems (QIS) in health care**

*(Adopted by the Committee of Ministers on 30 September 1997
at the 602nd meeting of the Ministers' Deputies)*

The Committee of Ministers, under the terms of Article 15.b of the Statute of the Council of Europe,

Considering that the aim of the Council of Europe is to achieve greater unity between its members and that this aim may be pursued, inter alia, by the adoption of common action in the public health field;

Що включає високоякісна медична допомога (RECOMMENDATION No. R (97) 17)

- - Структурні та організаційні аспекти надання медичної допомоги, такі як доступність;
- - Такі аспекти процесу, як професійна майстерність та ефективне використання ресурсів; і
- - Позитивний результат допомоги для пацієнта.

Суттєві риси систем підвищення якості:

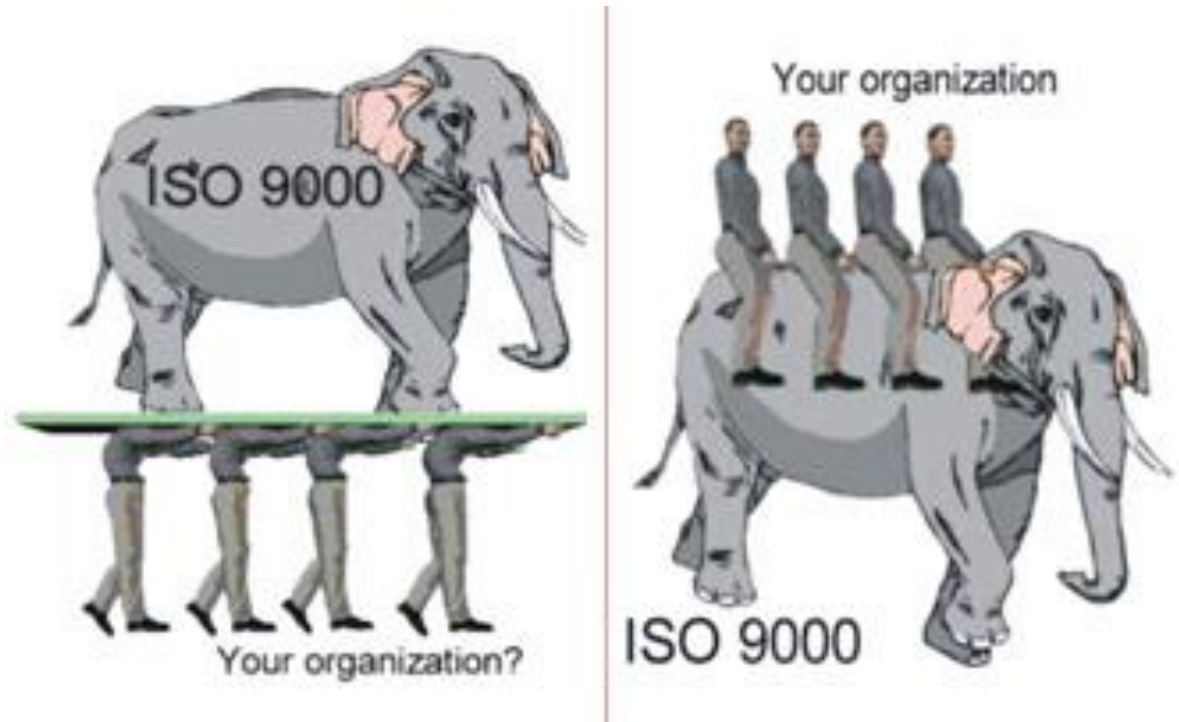
- - Виявлення проблем якості та успіхів;
- - Систематичний збір даних про надання допомоги;
- - Стандарти і засновані на доказах настанови для високоякісної, економічно ефективної допомоги;
- - Здійснення необхідних змін через ефективні механізми і стратегії;
- - Вимірювання впливу змін;
- - Використання кращих практик.

Обов'язки учасників в поліпшенні якості: (RECOMMENDATION No. R (97) 17)

- Надавачі медичних послуг повинні самі розробити, налаштувати і підтримувати системи поліпшення якості, адаптовані до їхніх медичних установ, і зробити ці системи прозорими для інших.
- Сторони, що фінансують охорону здоров'я, повинні сприяти поліпшенню якості, вимагаючи створення систем підвищення якості у своїх контрактах з практикуючими лікарями, лікарнями та організаціями охорони здоров'я.
- Менеджери в сфері охорони здоров'я повинні взяти на себе лідерство в створенні таких систем у своїх організаціях.

Міжнародні стандарти ISO

- **ISO 9000** — серія стандартів ISO, які застосовуються при створенні та удосконаленні систем менеджменту якості організацій.
- **ISO 9001:2015 Quality** management systems. Requirements



Організації, які опікуються якістю медичної допомоги в розвинених країнах

- Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) – Агенція з досліджень та якості в охороні здоров'я
- <http://www.ahrq.gov/>



- The National Institute for Health and Care Excellence (NICE) – Національний інститут досконалості в охороні здоров'я та догляді
- <https://www.nice.org.uk/>

The logo for the National Institute for Health and Care Excellence (NICE) is shown. It features the word "NICE" in a large, bold, white, sans-serif font on a dark blue background. To the right of "NICE", the text "National Institute for Health and Care Excellence" is written in a smaller, white, sans-serif font.

МОЗ України

- Наказ МОЗ України від 05.02.2016 № 69 "Про організацію клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування", зареєстрований в Міністерстві юстиції України 24 лютого 2016 р. за № 285/28415
- Наказ МОЗ України від 11.09.2013 № 795 "Про моніторинг клінічних індикаторів якості медичної допомоги", зареєстрований в Міністерстві юстиції України 27 вересня 2013 року за № 1669/24201
- Наказ МОЗ України від 28.09.2012 №752 "Про порядок контролю якості медичної допомоги", зареєстрований в Міністерстві юстиції України 28 листопада 2012 року за № 1996/22308
- Наказ МОЗ України від 21.09.2012 року № 732 "Про затвердження Плану заходів МОЗ України на виконання Концепції управління якістю медичної допомоги у галузі охорони здоров'я в Україні на період до 2020 року»
- Наказ МОЗ України від 01.08.2011 № 454 "Про затвердження Концепції управління якістю медичної допомоги у галузі охорони здоров'я в Україні на період до 2020 року«
- Наказ МОЗ України від 20.07.2011 № 427 "Про затвердження Єдиного термінологічного словника (Глосарій) з питань управління якістю медичної допомоги"

Інструменти управління якістю медичної допомоги

- Ліцензування
- Сертифікація/атестація
- Контроль
- Стандартизація
- Акредитація

Дякую за увагу!



Реєстр медико-технологічних документів



Головна

Нормативні та методичні матеріали

Реєстр МТД

Теми в розробці

Міжнародні джерела

Контакти

Департамент стандартизації медичних послуг

Контакт



вул. Ежена Потьє, 14, к.430

Київ

03057

Україна



medstandards@dec.gov.ua

+38 (044) 536 13 46; 536 13 43



+38 (044) 536 13 45



+38 (044) 536 13 40



<http://mtd.dec.gov.ua/>



<http://mtd.dec.gov.ua>