

**Вимірювання якості медичної допомоги.
Індикатори.
Інформаційні технології в охороні
здоров'я.**

Департамент стандартизації медичних послуг
ДП “Державний експертний центр МОЗ України”



LOGIN

PRINT

SEND

BOOKMARK

RELATED DOCUMENTS

FRANÇAIS

HELP

untries

COUNCIL OF EUROPE

COMMITTEE OF MINISTERS

**Recommendation Rec(97)17
of the Committee of Ministers to member states
on the development and implementation of quality improvement
systems (QIS) in health care**

*(Adopted by the Committee of Ministers on 30 September 1997
at the 602nd meeting of the Ministers' Deputies)*

The Committee of Ministers, under the terms of Article 15.b of the Statute of the Council of Europe,

Considering that the aim of the Council of Europe is to achieve greater unity between its members and that this aim may be pursued, inter alia, by the adoption of common action in the public health field;

Суттєві риси систем підвищення якості (RECOMMENDATION No. R (97) 17)

- - **Виявлення проблем якості та успіхів;**
- - **Систематичний збір даних про надання допомоги;**
- - Стандарти і засновані на доказах настанови для високоякісної, економічно ефективної допомоги;
- - Здійснення необхідних змін через ефективні механізми і стратегії;
- - **Вимірювання впливу змін;**
- - Використання кращих практик.

Індикатори мають надавати інформацію про стан речей, необхідну для ефективного управління.



Визначення

- **Клінічний індикатор якості медичної допомоги** – кількісний або якісний показник, відносно якого існують докази чи консенсус щодо його безпосереднього впливу на якість медичної допомоги; визначається ретроспективно

(визначення наведене згідно МЕТОДИКИ РОЗРОБКИ ТА ВПРОВАДЖЕННЯ МЕДИЧНИХ СТАНДАРТІВ (УНІФІКОВАНИХ КЛІНІЧНИХ ПРОТОКОЛІВ) МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ НА ЗАСАДАХ ДОКАЗОВОЇ МЕДИЦИНИ, затверджені наказом МОЗ України від 28 вересня 2012 року № 751, зареєстровано в Міністерстві юстиції України 29 листопада 2012 р. За № 2001/22314).

- Індикатори якості медичної допомоги включаються до сучасних медико-технологічних документів (протоколів медичної допомоги) для можливості моніторингу впровадження їх основних положень.

Стандарти, критерії та індикатори

Критерії



Індикатори

Системи індикаторів якості медичної допомоги деяких розвинених країн

- NHS Digital Indicator Portal – портал індикаторів охорони здоров'я та догляду Великої Британії

<https://indicators.hscic.gov.uk/webview/>



- AHRQ Quality Indicators – портал індикаторів якості медичної допомоги Агенції з Досліджень та Якості в охороні здоров'я США



- <https://www.qualityindicators.ahrq.gov/>

- CIHI Health indicators - портал індикаторів Канадського Інституту медичної інформації



Canadian Institute for Health Information
Better Data. Better Decisions. Healthier Canadians.

- <https://www.cihi.ca/en/health-system-performance/performance-reporting/indicators>

Застосування індикаторів якості медичної допомоги в діяльності системи охорони здоров'я

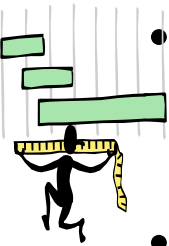
- Індикатори рідко забезпечують пряму міру якості. Замість цього вони слугують вказівниками для ідентифікації можливих проблем та /або можливостей вдосконалення якості. Індикатори не забезпечують відповідей на запитання, а скоріше привертають увагу до тих сфер, де доцільно провести спеціальні дослідження або вжити заходів щодо вдосконалення якості. Вони забезпечують однорідність методів оцінювання результатів у формі еталонного порівняння.

(за матеріалами Hew Davies. Measuring and reporting the quality of health care: issues and evidence from the international research literature. NHS, 2005)

Використання індикаторів:

Правильне

- Комплексний аналіз тих складових, які можуть бути виміряні
- Внутрішній аналіз та порівняння для виявлення аспектів, які можуть бути вдосконалені



- **Мета – покращення якості медичної допомоги, а не значень індикаторів**



Шкідливе

- Формальне порівняння індикаторів та організаційні висновки на підставі такого порівняння
- Використання індикаторів в якості “турнірних таблиць”
- Ігнорування суттєвих особливостей первинних даних, статистичної похибки та інших факторів



Звідки беруться індикатори

- Індикатори засновуються на первинних даних, які містяться в медичній документації.
 - Немає даних – немає індикаторів
 - Неможливо обробити дані – немає індикаторів
 - Неякісні вихідні дані – неякісні індикатори
 - Вихідні дані, методика їх збору та обробки відрізняються в закладах і регіонах – індикатори відображають різницю даних, а не стану медичної допомоги
- Всі поняття, які використовуються при побудові індикатора, чітко визначаються.

Нормативна база щодо моніторингу індикаторів

- [Наказ МОЗ України від 11.09.2013 № 795](#) "Про моніторинг клінічних індикаторів якості медичної допомоги", зареєстрований в Міністерстві юстиції України 27 вересня 2013 року за № 1669/24201:

ПОРЯДОК моніторингу клінічних індикаторів якості медичної допомоги

Цей Порядок спрямований на забезпечення одержання пацієнтами медичної допомоги відповідно до вимог медико-технологічних документів, виявлення організаційних проблем та відхилень і проведення подальших організаційних заходів (корекції умов, ресурсного забезпечення, дій медичного персоналу), спрямованих на поліпшення якості медичної допомоги.

- [Наказ МОЗ України від 19.06.2014 № 414](#) "Про затвердження Переліку клінічних індикаторів, що підлягають моніторингу, при лікуванні осіб з гіпертонічною хворобою та цукровим діабетом 2 типу", зареєстрований в Міністерстві юстиції України 7 липня 2014 р. за № 737/25514

Індикатори якості та інформаційні системи: (RECOMMENDATION No. R (97) 17)

- Медичні інформаційні системи повинні бути створені з використанням відповідних індикаторів якості медичної допомоги та процесу, аби забезпечити своєчасний збір, взаємодію і надійне порівняння даних у сфері охорони здоров'я.

Індикатори якості охорони здоров'я - ОЕСР

http://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=HEALTH_HCQI

ORGANISATION
FOR ECONOMIC
CO-OPERATION
AND DEVELOPMENT



[Click here to Login](#) | [Contact us](#) | [User Guide](#) | [Home](#)

[English](#) | [Fran](#)

Search

[Getting Started](#)

Data by theme Popular queries

Find in Themes [Reset](#)

Health

- Health
 - Health expenditure and financing
 - Health Status
 - Non-Medical Determinants of Health
 - Health Care Resources
 - Health Workforce Migration
 - Health Care Utilisation
 - Health Care Quality Indicators
 - Health Care Quality Indicators
 - Primary Care
 - Prescribing in primary care
 - Acute Care

Health Care Quality Indicators

[Customise](#) [Export](#) [Draw chart](#) [My Queries](#)

				→ Indicator								
				Thirty-day mortality after admission to hospital for AMI ba								
				→ Periods								
				2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
→ Value	→ Age Group	→ Gender	→ Country									
Age-sex	45 years	Total	Australia	10.6	9.4	8.9	7.9	7.4	6.7	6.7	6.2	
standardised	old and		Austria	16.9	15.6	14.8	14.2	13.8	13.2	
rate per 100	over		Belgium	14.2	12.5	12.2	11.9	11	10.4	9.2	8.5	

Legend:

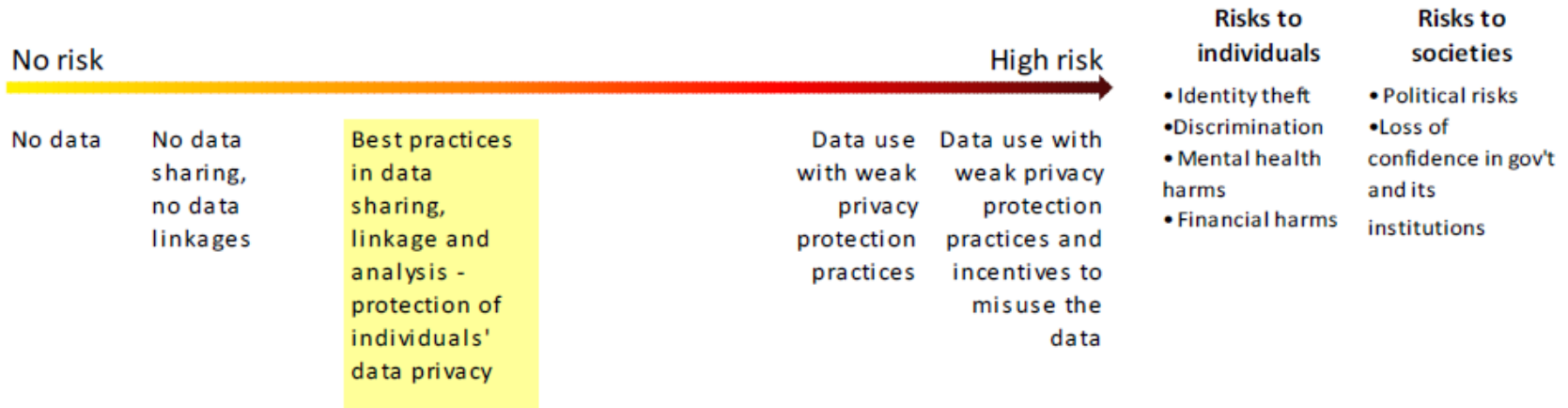
Основні типи медичних даних, які використовуються в країнах ОЕСР

- Дані госпіталізованих пацієнтів
- Дані первинної допомоги
- Дані канцер-реєстрів та інших спеціалізованих реєстрів
- Дані призначень лікарських засобів
- Дані смертності
- Формальна довгострокова допомога
- Дані досліджень досвіду пацієнтів
- Дані обстежень стану здоров'я населення
- Реєстри населення або дані переписів

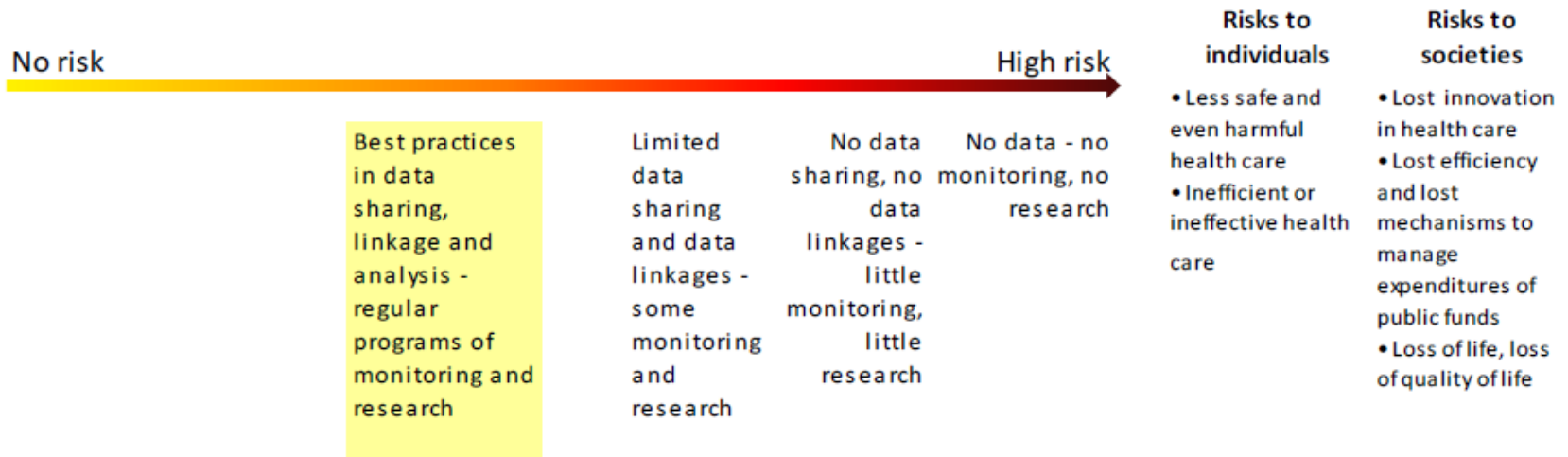
Використання приватних даних (ОЕСР, 2013)

Figure 1: Risks associated with the collection and use of personal health data

Individual data privacy



Patient safety and health system performance



Деякі поняття збору даних

- EMR (Electronic medical record, **електронний медичний запис**) – медичний документ в електронному вигляді
- EHR (Electronic health record, **електронний запис охорони здоров'я**) – документ, що поєднує електронні медичні записи щодо одного пацієнта із різних джерел
- Interoperability (**інтероперабельність**) – здатність системи взаємодіяти з іншими системами та інтерпретувати їхні дані
- **Класифікатори** – інструменти для забезпечення інтероперабельності

Наприклад: МКХ-10 (ICD-10), АТС, ICD-O-3, TNM-7, ICPC-2...

Міжнародна класифікація сестринської практики -

INTERNATIONAL CLASSIFICATION FOR NURSING PRACTICE (ICNP®)

[HTTP://WWW.ICN.CH/WHAT-WE-DO/INTERNATIONAL-CLASSIFICATION-FOR-NURSING-PRACTICE-ICNPR/](http://www.icn.ch/what-we-do/international-classification-for-nursing-practice-icnpr/)

Дякую за увагу!



Реєстр медико-технологічних документів



Головна

Нормативні та методичні матеріали

Реєстр МТД

Теми в розробці

Міжнародні джерела

Контакти

Департамент стандартизації медичних послуг

Контакт



вул. Ежена Пот'є, 14, к.430

Київ

03057

Україна



medstandards@dec.gov.ua

+38 (044) 536 13 46; 536 13 43



+38 (044) 536 13 45



+38 (044) 536 13 40



<http://mtd.dec.gov.ua/>



<http://mtd.dec.gov.ua>